

8. Область качества ЗДОРОВЬЕ, БЕЗОПАСНОСТЬ И ПОВСЕДНЕВНЫЙ УХОД

8.1.10. Организация медицинского обслуживания*¹³

	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Документирование 1.1. Предусмотрено медицинское обслуживание воспитанников МАДОУ.	2.1. Предусмотрено регулярное медицинское обслуживание. Напр., разработан план оказания медицинских услуг или план организационно-медицинской работы.	3.1. Предусмотрено системное медицинское обслуживание с учетом потребностей воспитанников МАДОУ (напр., существует Положение об оказании медицинских услуг в МАДОУ и т.д.).	4.1. Медицинское обслуживание воспитанников МАДОУ позволяет проводить необходимую диагностику, а также реализовывать комплекс медицинских процедур согласно назначениям врачей с учетом мнения родителей. 4.2. Разработаны сбалансированные показатели качества медицинского обслуживания.	5.1. Предусмотрена формирование культуры медицинского обслуживания (ценности, принципы, традиции, правила и пр.).
Б	Процесс 1.2. Организованное в МАДОУ медицинское обслуживание воспитанников МАДОУ полностью соответствует требованиям СанПин.	2.2. Реализуется регулярное медицинское обслуживание с учетом эффективных оздоровительных технологий и рекомендаций современной медицинской науки. 2.3. Медицинское обслуживание позволяет оперативно реагировать на экстренные ситуации в МАДОУ. 2.4. Для повышения качества медицинского обслуживания изучаются потребности воспитанников путем опроса родителей и изучения медицинской карты ребенка.	3.2. Ведется системное медицинское обслуживание с учетом потребностей воспитанников МАДОУ с учетом запросов их родителей. 3.3.* К медицинскому обслуживанию привлекаются медицинские работники. Напр., в штате МАДОУ имеется фельдшер либо заключен договор на оказание медицинских услуг с медицинской организацией.	4.3. К медицинскому обслуживанию привлекаются узкопрофильные специалисты или медицинские организации. Напр., офтальмолог, отоларинголог и пр. 4.4. Качество медицинского обслуживания анализируется в разрезе показателей качества. 4.5. Качество медицинского обслуживания постоянно совершенствуется с учетом мнения родителей воспитанников МАДОУ.	5.2. Медицинское сопровождение воспитанников МАДОУ адаптируется под потребности и возможности здоровья воспитанников МАДОУ, с учетом рекомендаций их родителей, медицинских рекомендаций и пр. 5.2. Собирается, систематизируется и анализируется опыт медицинского обслуживания в МАДОУ (база знаний МАДОУ), в других МАДОУ региона, РФ и мира с целью его совершенствования. 5.3. Заинтересованные стороны способствуют повышению качества медицинского обслуживания, развитию его новых направлений.

<p>4.6. Пространство и его оснащение открывает <i>разнообразные возможности</i> для медицинского обслуживания воспитанников. Напр., предусмотрено более 3 видов оборудования для коррекции зрения детей.</p> <p>Материальное-техническое обеспечение</p> <p>1.3. В МАДОУ имеется оборудование и материалы для медицинского сопровождения образовательной деятельности</p>	<p>2.5. В МАДОУ имеется необходимое медицинское оборудование и медикаменты для реализации медицинских услуг в соответствии с утвержденным порядком (напр., ростомеры бактерицидные лампы, тонометры, термометры (медицинские, для измерения температуры и пр.)</p>	<p>5.5. Пространство и его оснащение оптимизированы для создания лучших условий отдыха, релаксации и сна воспитанников МАДОУ с учетом их потребностей, интересов и инициативы. Напр., имеется новейшее оборудование для коррекции зрения детей.</p>
--	--	---

¹³ Возможно «НП».

8.1.11. Другое хозяйственно-бытовое обслуживание

	Требуется серьезная работа	Качество стремится к	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	по повышению качества	базовому			
	1	2	3	4	5
А	<p>Документирование</p> <p>1.1. В МАДОУ предусмотрено хозяйственно-бытовое обслуживание воспитанников МАДОУ (напр., предусмотрена регулярная уборка помещений, приготовление пищи, мытье посуды, уход за постельным бельем (прачечная), проведение лабораторных исследований почвы, воды, готовых блюд, дератизация).</p>	<p>2.1. В МАДОУ установлен порядок хозяйственно - бытового обслуживания воспитанников МАДОУ.</p>	<p>3.1. В МАДОУ регламентированы процессы хозяйственно- бытового обслуживания воспитанников МАДОУ (существует регламент).</p>	<p>4.1. В МАДОУ установлены показатели эффективности хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МАДОУ.</p> <p>4.2. Хозяйственно-бытовое обслуживание воспитанников МАДОУ регулярно совершенствуется.</p>	<p>5.1. В МАДОУ предусмотрена оптимизация хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МАДОУ в соответствии с их потребностями и возможностями, а также потребностями их родителей (напр., ранний завтрак предоставляется детям, которых рано приводят в МАДОУ).</p>
Б	<p>Процесс</p> <p>1.2. Хозяйственно-бытовое обслуживание соответствует требованиям СанПин.</p>	<p>2.1. Установленный порядок хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МАДОУ соблюдается сотрудниками МАДОУ.</p>	<p>3.2. Установленный регламент хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МАДОУ соблюдается сотрудниками МАДОУ.</p>	<p>4.3. Сотрудники МАДОУ реализуют хозяйственно-бытовое обслуживание воспитанников МАДОУ с учетом их потребностей и возможностей.</p>	<p>5.2. Анализируется опыт хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников в МБДОУ, других МБДОУ региона, РФ и мира с целью извлечения уроков и развития.</p>
В	<p>Материально-техническое оснащение</p> <p>1.3. Имеются оборудование и материалы для реализации хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МАДОУ.</p>	<p>2.3. Имеются и доступны сотрудникам МАДОУ Оборудование и материалы, для реализации хозяйственнобытового обслуживания воспитанников МАДОУ в соответствии с установленным порядком.</p>	<p>2.3. Имеются и доступны сотрудникам МАДОУ оборудование и материалы, для реализации установленных регламентом работ по хозяйственно-бытовому обслуживанию воспитанников МАДОУ.</p>	<p>4.4. Оборудование и материалы для реализации хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МАДОУ подобраны с учетом потребностей и возможностей воспитанников МАДОУ.</p>	<p>5.3. Имеются и доступны сотрудникам МАДОУ удобное оборудование и качественные материалы для хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников в МАДОУ, подобранные с учетом лучшей практики в МАДОУ, регионе, РФ.</p>

8.1. Группа показателей «Безопасность»

8.2.4. Безопасность внутреннего помещения МАДОУ (внегруппового)

Линии	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	<p>Документирование и процесс</p> <p>1.1. В МАДОУ разработаны и утверждены локальные нормативные акты, связанные с организацией безопасности детей и взрослых в помещениях МАДОУ, разработанные в соответствии с нормативно- правовыми актами РФ (в т. ч. СанПиН, ФЗ «О пожарной безопасности», Правила противопожарного режима в РФ и пр.), напр. Правила охраны труда, Правила безопасности образовательного процесса, Правила пожарной безопасности, Правила антитеррористической безопасности, Правила безопасности дорожного движения и пр., далее — правила безопасности).</p>	<p>2.1. В МАДОУ назначены ответственные за соблюдение разработанных правил, все сотрудники МАДОУ осведомлены о действующих в МАДОУ правилах (имеются подписи сотрудников на соответствующих протоколах).</p> <p>2.2. В МАДОУ имеются информационные стенды с указанием телефонов экстренных служб и описанием правил поведения в экстренных ситуациях.</p> <p>2.3. В МАДОУ имеются все средства реагирования на чрезвычайные ситуации (напр., аптечка, инструкции по реагированию и пр., телефоны в распоряжении сотрудников МАДОУ).</p>	<p>3.1. В МАДОУ имеются положительные заключения (без замечаний) по итогам проверки государственного пожарного надзора либо имеются акты устранения замечаний.</p> <p>3.2. Имеются положительные заключения по итогам проверки уполномоченным органом государственного контроля (надзора) МЧС России.</p> <p>3.3. В МАДОУ имеются информационные стенды, посвященные организации системы безопасности в МАДОУ.</p> <p>3.4. Проводятся регулярные тренировки (не реже 1 раза в год) по эвакуации обучающихся и персонала из помещений МАДОУ в случае экстренных ситуаций.</p>	<p>4.1. Внутреннее помещение МАДОУ поделено на зоны ответственности и закреплен ответственный за обеспечение ее безопасности сотрудник.</p> <p>4.2. В МАДОУ проводится регулярная работа по самопроверке выполнения правил (напр., имеются утвержденные графики проверки правил, Акты внутренней проверки выполнения правил пожарной безопасности и т. п.).</p> <p>4.3. Предусмотрены правила для реализации различных форм образовательной деятельности (напр., при проведении экспериментов или использования игрового оборудования).</p>	<p>5.1. В МАДОУ проводится регулярная работа по совершенствованию системы безопасности, профилактики и предотвращения несчастных случаев в помещениях МАДОУ (в плане развития МБДОУ).</p> <p>5.2. В МАДОУ созданы добровольные службы по контролю за обеспечением правил безопасности (напр., добровольная пожарная охрана, пожарно- техническая комиссия).</p> <p>5.3. Предусмотрен транспорт для нужд МАДОУ.</p>
Б	<p>Материально-техническое оснащение</p> <p>1.2. Помещения МАДОУ не содержат очевидных нарушений правил безопасности (напр., отсутствует поврежденная электропроводка, исправны розетки, нет сломанной опасной для детей мебели и пр., сломанных перил на лестнице и пр.).</p>	<p>2.4. Все потенциально опасные места в помещении МАДОУ изолированы (напр., стоят заглушки на розетках, окна защищены от случайного повреждения, нет острых углов у мебели и пр.).</p>	<p>3.5. Помещения МАДОУ безопасны для всех детей, полностью соответствуют требованиям СанПиН и нормативам, правилам пожарной безопасности и др. правилам безопасности.</p> <p>3.6. Помещения оснащены средствами пожарной безопасности и пожаротушения.</p>	<p>4.4. В МАДОУ предусмотрено противоскользящее покрытие или наклейки/накладки на ступеньки и другие скользкие поверхности.</p> <p>4.5. В МАДОУ предусмотрены фиксаторы створок окон и замки на окнах, предотвращающие случайное открытие окон детьми.</p>	<p>5.4. Предусмотрены дополнительные меры безопасности в групповом помещении МАДОУ (напр., установлена защита от защемления пальцев в дверях, установлены барьеры, предотвращающие падение ребенка с кровати, предусмотрена защита мебели от опрокидывания и пр.).</p>
В	<p>Оформление</p> <p>1.3. Предусмотрена идентификация помещений, представляющих опасность для детей (напр., кухня, постирочная и пр.), доступ детей в них ограничен.</p>	<p>2.5. Помещения МАДОУ, предназначенные для посещения воспитанниками МАДОУ, организованы таким образом, что педагог может держать в поле зрения всех детей (напр., присмотр не затруднен нагромождением мебели и т. п.).</p>	<p>3.7. Имеется план эвакуации детей в экстренных случаях.</p> <p>3.8.* В МАДОУ создана безопасная среда передвижения для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.</p>		

8.2.5. Безопасность территории МАДОУ для прогулок на свежем воздухе

	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	<p>Документирование и процесс</p> <p>1.1. В МАДОУ разработаны и утверждены локальные нормативные акты, связанные с организацией безопасности детей и взрослых на территории МАДОУ, разработанные в соответствии с нормативно- правовыми актами РФ (в т. ч. СанПиН, ФЗ «О пожарной безопасности», Правила противопожарного режима в РФ и пр.).</p>	<p>2.1. Положительно оценен индикатор 2.1 п. 72.</p> <p>2.2. На прилегающей территории МАДОУ имеются информационные стенды с указанием телефонов экстренных служб и описанием правил поведения в экстренных ситуациях.</p> <p>2.3. На прилегающей территории МАДОУ имеются все средства реагирования на чрезвычайные ситуации (напр., аптечка, инструкции по реагированию и пр., телефоны в распоряжении сотрудников МАДОУ).</p> <p>2.4. Используемое спортивно-игровое оборудование соответствует требованиям стандартов безопасности (ГОСТ Р 52169- 2012 и пр.), позволяет быстро покинуть игровое пространство в случае чрезвычайных ситуаций.</p>	<p>3.1. Имеются положительные заключения по итогам проверок прилегающей территории уполномоченными органами государственного контроля (надзора).</p> <p>3.2. Посторонние лица не имеют доступа на прилегающую территорию МАДОУ — организован пропускной режим.</p> <p>3.3. Проводятся регулярные тренировки (не реже 1 раза в год) по эвакуации обучающихся и персонала с территории МАДОУ в случае экстренных ситуаций.</p>	<p>4.1. Прилегающая территория МАДОУ поделена на зоны ответственности и закреплен ответственный за обеспечение ее безопасности сотрудник.</p> <p>4.2. Предусмотрены правила безопасности при реализации различных форм двигательной активности и спортивных мероприятий (напр., при проведении групповых игр, при использовании сложного игрового оборудования).</p> <p>4.3. Предусмотрены правила безопасности при проведении экскурсий и других мероприятий за пределами территории МАДОУ.</p>	<p>5.1. В МАДОУ проводится регулярная работа по совершенствованию системы безопасности, профилактики и предотвращения несчастных случаев на прилегающей территории МАДОУ (в плане развития МАДОУ).</p> <p>5.2. Предусмотрено регулярное обучение сотрудников МАДОУ методам обеспечения безопасности в созданной для детей пространственной среде прилегающей территории МАДОУ.</p>
Б	<p>Материально-техническое оснащение</p> <p>1.2. Прилегающая территория МАДОУ не содержит очевидных нарушений правил безопасности (напр., нет торчащих железных элементов, корней деревьев, отсутствует сломанное и опасное для детей игровое оборудование и пр.).</p>	<p>2.5. Территория МАДОУ огорожена в соответствии с требованиями нормативных актов.</p> <p>2.6. Все потенциально опасные для детей места прилегающей территории изолированы.</p>	<p>3.4. Территория МАДОУ полностью соответствует требованиям нормативно- правовых актов РФ и локальных нормативных актов.</p>	<p>4.4. Пространство зонировано таким образом, чтобы младшие дети (3-4 лет) не могли самопроизвольно использовать более сложное и опасное спортивно-игровое оборудование старших (6-7 лет).</p>	<p>5.3. Ландшафтное проектирование предусматривает безопасные условия для широкого спектра двигательной активности детей и спортивных мероприятий (напр., зонирование для спортивных игр, специальное покрытие для беговых дорожек и пр.).</p>
В	<p>Оформление</p> <p>1.3. Пространство прилегающей территории организовано таким образом, что педагог может держать в поле зрения всех детей группы.</p>	<p>2.7. В зависимости от климатических условий прилегающая территория МАДОУ оборудована навесами, беседками, бассейном, расположенными и оснащенными с полным соблюдением требований НПА.</p>	<p>3.5. Имеется план территории с указанием всех игровых зон и плана эвакуации детей в экстренных случаях.</p>	<p>4.5. Зоны падения возле игрового оборудования оснащены амортизирующим покрытием.</p>	

8.2.6. Регулярные действия по обеспечению безопасности в МАДОУ

	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	<p>Документирование и процесс</p> <p>1.1. Описание комплекса организационно-профилактических мероприятий по противопожарной безопасности, охране труда и технике безопасности, антитеррористической безопасности доступно в письменном виде в помещении МАДОУ.</p>	<p>2.1. Комплекс организационно-профилактических мероприятий по противопожарной безопасности, охране труда и технике безопасности, антитеррористической безопасности доступен в письменном виде на сайте организации, о нем информируются все сотрудники МАДОУ при трудоустройстве.</p>	<p>3.1. Учредитель и администрация обеспечивают реализацию комплекса организационно-профилактических мероприятий по противопожарной безопасности, охране труда и технике безопасности, антитеррористической безопасности.</p>	<p>4.1. Администрация регулярно анализирует реализацию требований безопасности, формирует отчеты об обеспечении безопасности воспитанников МАДОУ во время пребывания в МАДОУ для учредителей, органов управления образованием (муниципальных органов управления образованием или региональных органов управления образованием в соответствии с уровнем подчинения).</p>	<p>5.1. Безопасность детей и сотрудников является приоритетом деятельности администрации МАДОУ, разработана система обеспечения безопасности, включающая соответствующие нормативно-правовые акты, план обучения сотрудников и регулярного планового инструктажа, а также система внутреннего контроля ее эффективности.</p>
Б	<p>Участие заинтересованных сторон</p>		<p>3.3. Администрация предоставляет сведения об обеспечении безопасности в МАДОУ родителям обучающихся.</p>	<p>4.3. Администрация организует участие представителей родительской общественности в разработке системы безопасности в МАДОУ.</p>	<p>5.2. Администрация организует участие заинтересованных сторон в разработке системы безопасности в МАДОУ.</p>
В	<p>Материально-техническое обеспечение</p> <p>1.2. Здание МАДОУ и прилегающая территория соответствуют требованиям безопасности нормативно-правовых актов РФ (не более 2 нарушений по итогам проверок).</p>	<p>2.2. Здание МАДОУ и прилегающая территория практически полностью соответствуют требованиям безопасности нормативно-правовых актов РФ (не более 1 нарушения по итогам проверок).</p>	<p>3.2. Здание МАДОУ и прилегающая территория полностью соответствуют требованиям безопасности нормативно-правовых актов РФ (имеются полностью положительные заключения проверок).</p>	<p>4.2. Здание и прилегающая территория по отдельным характеристикам превышают требования НПА РФ (напр., предусмотрены дополнительные защитные меры для безопасности детей в образовательном процессе, во время сна и пр.).</p>	<p>5.3. Здание и прилегающая территория спроектированы с учетом требований разработанной в МАДОУ системы безопасности, позволяющей обеспечить высокую безопасность обучающихся.</p>

8.2.7. Контроль за чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями

	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Документирование и процесс 1.1. В МАДОУ предусмотрен порядок действий сотрудников при возникновении чрезвычайных ситуаций и несчастных случаев (далее - ЧС и НС) — в письменном виде в кабинете руководителя, в групповых помещениях МАДОУ.	2.1. Сотрудники МАДОУ осведомлены о порядке действий во время ЧС и НС.	3.1. В МАДОУ разработан и утвержден регламент/ порядок действий в ЧС и НС.	4.1. Противопожарное оборудование, материалы на случай возникновения в ЧС и НС проверяют как минимум раз в год — их работоспособность, срок годности, уместность и отсутствие вреда для обучающихся. 4.2. Контроль за ЧС и НС постоянно совершенствуется, дорабатываются инструкции, наглядные материалы и пр.	5.1. Контроль за в ЧС и НС оптимизирован с учетом окружающей среды МАДОУ (напр., с учетом возможных паводков и пр.)
Б	Участие заинтересованных сторон	2.2. Педагоги и другие сотрудники проходят специальную подготовку, чтобы быстрее и точнее реагировать на возникающие ЧС и НС и предотвращать их.	3.2. Назначенные ответственные за безопасность в МАДОУ имеют свободный доступ к работающему телефону или другим подобным средствам связи.	4.3. Персонал МАДОУ имеет свободный доступ к оборудованию, которое нужно использовать в чрезвычайных ситуациях (напр., к средствам пожаротушения и пр.).	5.2. К организации мероприятий по предотвращению ЧС и НС привлекают семьи детей и широкую общественность — читают лекции о правилах безопасности, поведении и др.
В	Материально-техническое обеспечение	2.3. В помещениях МАДОУ на видном месте размещены телефоны экстренных служб.	3.3. Регламент/порядок действий в ЧС и НС находится в помещениях и прилегающей территории МАДОУ на видном месте.	4.4. Внутреннее помещение МАДОУ и прилегающая территория оснащены наглядными материалами по контролю за чрезвычайными ситуациями (напр., порядок действий оформлен с помощью инфографики).	